

Kiến Nghị/khiếu Nại

☐☐ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG

Mục đích:

Hướng dẫn người dùng sử dụng chức năng **[Kiến nghị / Khiếu nại]** trong hệ thống quản lý của **Đoàn Luật sư tỉnh Đồng Nai**

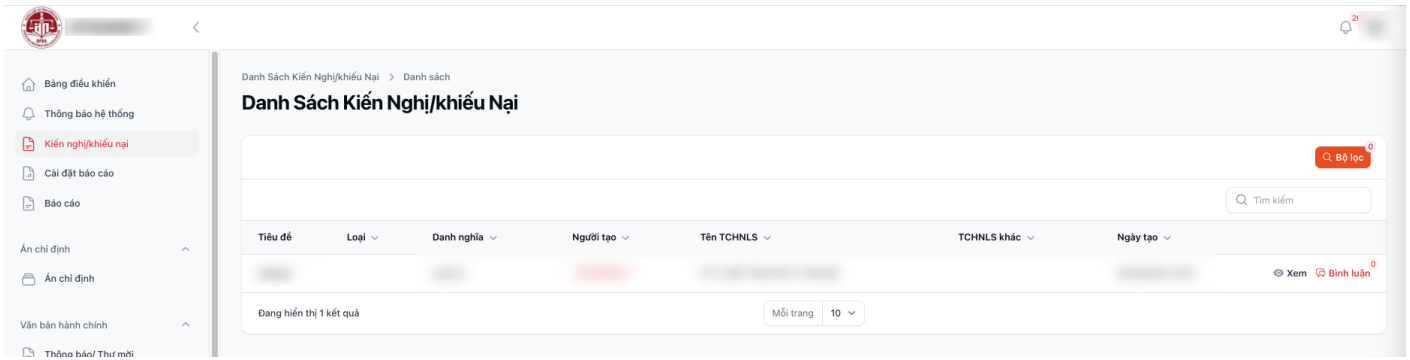
- Xem tất cả kiến nghị/khiếu nại trong hệ thống
- Lọc và tìm kiếm theo mọi tiêu chí
- Xem thông tin TCHNLS và TCHNLS khác
- Xem trường "Danh nghĩa" trong danh sách (không thấy khi tạo mới)
- Tạo kiến nghị/khiếu nại mới (không có trường "Danh nghĩa" khi tạo)
- Bình luận trên mọi kiến nghị/khiếu nại

☐☐ 1. Đối tượng áp dụng

Chức năng này áp dụng cho: **Tất cả**.

☐☐ 2. Giao diện chức năng

☐☐ Tổng quan giao diện danh sách Kiến nghị / Khiếu nại



3. Các bước thực hiện

A. Xem danh sách Kiến nghị / Khiếu nại

Bước	Mô tả thao tác	Ghi chú
B1	Đăng nhập bằng tài khoản Quản trị viên	
B2	Vào menu Kiến nghị / Khiếu nại	
B3	Hệ thống hiển thị danh sách " Kiến nghị / Khiếu nại "	

Tìm kiếm Kiến nghị / Khiếu nại

Bộ lọc Đặt lại

Từ khóa 0 Ký tự Tiêu đề 0 Ký tự Loại

Danh nghĩa Tên TCHNLS TCHNLS khác 0 Ký tự

Người tạo Ngày tạo 0 Ký tự

Nút "Xem"

- Ở cuối mỗi dòng, có nút "Xem" (biểu tượng mắt)
- Nhấn vào để xem chi tiết kiến nghị/khiếu nại

Nút "Bình luận"

- Ở cuối mỗi dòng, có nút "Bình luận" (biểu tượng chat)

- Nhấn vào để xem và thêm bình luận cho kiến nghị/khiếu nại
- Số bình luận sẽ hiển thị trên nút (ví dụ: "Bình luận (3)")

☐☐ B. Xem chi tiết Kiến nghị / Khiếu nại

Tab "Nội dung"

Bước	Mô tả thao tác	Ghi chú
B1	Tìm Kiến nghị / Khiếu nại cần xem chi tiết	
B2	Nhấn nút "xem"	
B3	Hiển thị trang chi tiết " Kiến nghị / Khiếu nại "	

☐☐ Minh họa

The screenshot displays the 'Nội dung' (Content) tab of a web application. At the top, there are two tabs: 'Nội dung' (selected) and 'Trao đổi'. Below the tabs, there is a search section with 'Tiêu đề' (Title) and 'Loại' (Type) input fields. Underneath, there is a 'Danh nghĩa' (Category) section with two buttons: 'Luật sư' (Lawyer) and 'TCHNLS'. The main content area is labeled 'Nội dung' and contains a large, empty text input field. At the bottom, there is a 'Tập đính kèm' (Attachments) section with a placeholder for uploading files and a search bar for attachments.

Tab "Trao đổi"

Bước	Mô tả thao tác	Ghi chú
B1	Tìm Kiến nghị / Khiếu nại cần xem chi tiết	
B2	Nhấn nút "xem"	
B3	Hiển thị trang chi tiết " Kiến nghị / Khiếu nại "	
B4	Nhấn vào tab " Trao đổi "	
B5	Gõ nội dung bình luận vào ô " Viết bình luận... "	

Bước	Mô tả thao tác	Ghi chú
B6	(Tùy chọn) Đính kèm file nếu cần	
B7	Nhấn nút gửi để đăng bình luận	

☐ Minh họa

The screenshot shows a comment form with the following elements:

- Top bar: "Nội dung" and "Trao đổi" with a small red circle icon.
- Rich text editor: Includes bold (B), italic (I), underline (U), link (S), unlink (S), list (☰), and list (☰) icons. Below the icons is a text area with the placeholder "Viết bình luận...".
- Attachment section: Labeled "Tập đính kèm" with a large empty box. Below the box is the text "Kéo thả tệp của bạn hoặc [Tìm kiếm](#)".
- Submit button: A red button labeled "Thêm bình luận".
- Feedback: A speech bubble icon and the text "Chưa có bình luận nào."

⚠ 4. Lưu ý

- Bảo mật thông tin:** Kiến nghị/khiếu nại có thể chứa thông tin nhạy cảm, vui lòng bảo mật khi xem và xử lý.
- Thông báo:** Khi có luật sư tạo kiến nghị/khiếu nại mới, tất cả Quản trị viên sẽ nhận được thông báo.
- Tệp đính kèm:**
 - Chỉ tải lên các file hợp lệ (PDF, hình ảnh, Word, Excel, CSV)
 - Kiểm tra kích thước file trước khi tải lên
 - File đã tải lên có thể tải xuống để xem
- Bình luận:**
 - Bình luận có thể đính kèm file
 - Bình luận hiển thị người tạo và thời gian
 - Có thể xóa bình luận của chính mình (nếu có quyền)
- Lọc dữ liệu:**
 - Có thể kết hợp nhiều bộ lọc để tìm chính xác
 - Nhấn "**Xóa bộ lọc**" để xem lại toàn bộ danh sách
- Sắp xếp:** Nhấn lại vào tiêu đề cột để đổi chiều sắp xếp (tăng dần ↔ giảm dần)
- Nếu gặp lỗi:** Vui lòng liên hệ Nhà phát triển hoặc Quản trị viên hệ thống để được hỗ trợ.

☐☐ 5. Hỗ trợ kỹ thuật

- **Email:** trieu.nguyennhu@gmail.com
 - **Hotline/Zalo:** 0933 638 244 (trong giờ hành chính)
-

Revision #3

Created 5 December 2025 07:56:48 by Editor

Updated 5 December 2025 08:59:29 by Editor